

Algemene Leverings- & Betalingsvoorwaarden van The Core V.O.F.

INHOUD

artikel 1. Definities en begrippen 2

artikel 2. Toepasselijkheid Voorwaarden 2

artikel 3. Aanbod 3

artikel 4. Totstandkoming Overeenkomst 3

artikel 5. Uitvoering van de Overeenkomst 3

artikel 6. Onderzoek bij aflevering 4

artikel 7. Levering en termijnen 5

artikel 8. Wijziging en meer/minderwerk 5

artikel 9. Opdrachtomschrijving en feedback 5

artikel 10. Gebruik en licentie 6

artikel 11. Prijzen, zekerheid en termijnen 6

artikel 12. Betalingen 7

artikel 13. Duur en beëindiging Overeenkomsten 7

artikel 14. Aansprakelijkheid 8

artikel 15. Overmacht 9

artikel 16. Vrijwaring 9

artikel 17. Klachten 10

artikel 18. Geheimhouding 10

artikel 19. Eigendomsvoorbehoud en retentierecht 10

artikel 20. Intellectuele eigendom 11

artikel 21. Toepasselijk recht en Voorwaarden 11

artikel 1. Definities en begrippen

The Core: The Core V.O.F., gevestigd aan de Willemstraat 7, 4811 AH Breda, ingeschreven in de Kamer van Koophandel onder nummer 69135134, hierna te noemen The Core.

Opdrachtgever: de wederpartij van The Core.

Overeenkomst: de overeenkomst tussen The Core en Opdrachtgever.

Werken: al het door en namens The Core gegenereerde werkresultaat en mogelijk daarbij gegenereerde rechten van intellectueel eigendom welke direct voorvloeien uit, door of namens The Core verrichte diensten.

Dienst(en): de door The Core te leveren prestatie(s) zoals nader gespecificeerd in de Overeenkomst.

Schriftelijk: per e-mail of per fysieke post.

Voorwaarden: deze algemene voorwaarden van The Core.

artikel 2. Toepasselijkheid Voorwaarden

1. De Voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding, offerte en Overeenkomst tussen The Core en een Opdrachtgever waarop The Core deze Voorwaarden van toepassing heeft verklaard.
2. Het sluiten van een Overeenkomst met The Core houdt in dat Opdrachtgever de toepasselijkheid vandeze Voorwaarden onvoorwaardelijk accepteert.
3. De Voorwaarden zijn eveneens van toepassing op Overeenkomsten met The Core, voor de uitvoeringwaarvan door The Core derden dienen te worden betrokken.
4. Indien één of meerdere bepalingen in deze Voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijknietig zijn of vernietigd mochten worden, dan blijft het overige in deze Voorwaarden bepaalde volledig van toepassing. The Core en Opdrachtgever zullen dan in overleg treden om nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel als mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepalingen in acht wordt genomen.
5. De toepasselijkheid van eventuele inkoop of andere voorwaarden van Opdrachtgever wordtuitdrukkelijk van de hand gewezen.
6. In het geval deze Voorwaarden en de Overeenkomst onderling strijdige bepalingen bevatten, geldende in de Overeenkomst opgenomen voorwaarden.
7. The Core behoudt zich het recht voor deze Voorwaarden te wijzigen of aan te vullen. Wijzigingen geldenook ten aanzien van al gesloten Overeenkomsten met inachtneming van een termijn van dertig (30) dagen na bekendmaking van de wijziging op de Website of per (elektronische) berichtgeving. Wijzigingen van ondergeschikt belang kunnen per direct worden doorgevoerd.
8. Indien Opdrachtgever een voor hem negatieve wijziging in deze Voorwaarden niet wil accepteren,dient hij voor de datum waarop de nieuwe voorwaarden van kracht worden The Core hierover teinformeren. The Core kan de wijziging in kwestie dan intrekken waarna deze voor Opdrachtgever niet

meer zal gelden. Indien The Core de wijziging niet wenst in te trekken, is Opdrachtgever gerechtigd de Overeenkomst te beëindigen tegen deze datum of op de ontvangstdatum van de opzegging indien deze na de ingangsdatum van de wijziging is.

artikel 3. Aanbod

1. De offertes en aanbiedingen die door The Core worden gedaan zijn vrijblijvend en herroepelijk.
2. Voor alle offertes en aanbiedingen geldt dat deze zijn gebaseerd op de door Opdrachtgeververstrekte gegevens. Bij gebleken onjuistheid c.q. onvolledigheid daarvan kan Opdrachtgever aan een (geaccepteerde) offerte of aanbieding geen rechten ten opzichte van The Core ontlenen.
3. The Core kan niet aan haar offertes of aanbiedingen worden gehouden indien Opdrachtgeverredelijkerwijs kan begrijpen dat de offertes of aanbiedingen, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
4. De in een offerte of aanbieding vermelde prijzen zijn in euro's en exclusief BTW en andere heffingenvan overheidswege, eventuele in het kader van de Overeenkomst te maken kosten, daaronder begrepen reis- en verblijf-, verzend- en administratiekosten, tenzij anders aangegeven.

artikel 4. Totstandkoming Overeenkomst

1. Een Overeenkomst komt eerst tot stand op het moment dat The Core een order of opdracht Schriftelijkheeft aanvaard of bevestigd.
2. Indien de opdracht mondeling is verstrekt, dan wel indien de getekende opdrachtbevestiging nogniet retour is ontvangen, wordt de Overeenkomst geacht te zijn tot stand gekomen onder toepasselijkheid van deze Voorwaarden op het moment dat The Core op verzoek van Opdrachtgever met de uitvoering van de Overeenkomst is gestart. Indien de Opdrachtgever in dit geval niet binnen vijf (5) werkdagen na het verzoek reageert op de inhoud van de opdrachtbevestiging, dan wordt deze als juist en volledig aangemerkt en zijn Opdrachtgever en The Core aan de inhoud ervan gebonden
3. Aanvullingen en wijzigingen van de Overeenkomst kunnen slechts en uitsluitend Schriftelijkgeschieden.
4. Opdrachtgever is niet gerechtigd de rechten en/of verplichtingen uit de Overeenkomst aan eenderde te verkopen en/of over te dragen.

artikel 5. Uitvoering van de Overeenkomst

1. Alle Diensten van The Core worden uitgevoerd op basis van een inspanningsverbintenis tenzij en voorzover in de Overeenkomst The Core uitdrukkelijk een resultaat heeft toegezegd en het betreffende resultaat tevens met voldoende bepaaldheid is omschreven.
2. Indien en voor zover een goede uitvoering van de Overeenkomst dit vereist, heeft The Core het rechtbepaalde Werkzaamheden te laten verrichten door hulppersonen en derden. De toepasselijkheid

van artikel 7:404, 7:407 lid 2 en 7:409 BW wordt uitdrukkelijk uitgesloten. Bij het inschakelen van derden zal The Core de nodige zorgvuldigheid in acht nemen.

3. De Opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan The Core aangeeft dat dezenoodzakelijk zijn of waarvan de Opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de Overeenkomst, tijdig aan The Core worden verstrekt. De uitvoeringstermijn vangt niet eerder aan dan nadat de Opdrachtgever de gegevens aan The Core ter beschikking heeft gesteld.
4. Indien is overeengekomen dat de Overeenkomst in fasen zal worden uitgevoerd, kan The Core deuitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten totdat Opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase Schriftelijk heeft goedgekeurd.
5. Indien licenties van derden noodzakelijk zijn, zal Opdrachtgever deze licenties afnemen enzorgdragen dat de daarin opgenomen bepalingen stipt nageleefd worden. Opdrachtgever vrijwaart The Core voor aanspraken van derden betreffende installatie en onderhoud van de Software.
6. Opdrachtgever zal de ter beschikking gestelde diensten/producten niet gebruiken voor handelingenen/of gedragingen die in strijd zijn met de wet, de goede zeden, de openbare orde, de etiquette, de overeenkomst en deze Voorwaarden. Hieronder vallen onder meer, maar niet uitsluitend, de volgende handelingen en/of gedragingen: spamming, inbreuk plegen op auteurs -rechtelijke beschermingen werk(en) of anderszins handelen in strijd met intellectuele eigendomsrechten van derden of het op andere wijze lastigvallen van personen.

artikel 6. Onderzoek bij aflevering

1. De Opdrachtgever zal na aflevering direct onderzoeken of The Core de Overeenkomst deugdelijk isnagekomen en zal The Core schriftelijk in kennis te stellen zodra hem het tegendeel blijkt.
2. Goedkeuring van proeven door de Opdrachtgever geldt als erkenning dat The Core de aan de proevenvoorafgaande werkzaamheden juist heeft uitgevoerd.
3. The Core is steeds gerechtigd een nieuwe deugdelijke prestatie in de plaats van een eerdereondeugdelijk prestatie te stellen, tenzij het verzuim niet herstelbaar is.
4. De nakoming van de overeenkomst geldt tussen beide partijen als deugdelijk indien de Opdrachtgever in gebreke is gebleven het onderzoek of de kennisgeving als bedoeld in lid 1 van dit artikel tijdig te doen.
5. De prestatie van The Core geldt in elk geval tussen partijen als deugdelijk, indien de Opdrachtgever hetgeleverde of een gedeelte van het geleverde in gebruik heeft genomen, heeft bewerkt of verwerkt, aan derden heeft geleverd, respectievelijk in gebruik heeft doen nemen, heeft doen bewerken of verwerken of aan derden heeft doen leveren, tenzij de Opdrachtgever het bepaalde in het eerste lid van dit artikel in acht heeft genomen.
6. Afwijkingen tussen enerzijds het geleverde werk en anderzijds het oorspronkelijke ontwerp,tekening, schets, model of storyboard respectievelijk de proeven, kunnen geen reden vormen voor

afkeuring, korting, ontbinding van de overeenkomst of schadevergoeding, indien zij van geringe betekenis zijn.

7. Afwijkingen die, alle omstandigheden in aanmerking genomen, in alle redelijkheid geen of een ondergeschikte invloed op de gebruikswaarde van het werk hebben, worden steeds geacht afwijkingen van geringe betekenis te zijn.

artikel 7. Levering en termijnen

1. Een door The Core opgegeven termijn voor levering heeft een indicatieve strekking, tenzij uit de aard ofde inhoud van de Overeenkomst anders blijkt.
2. De Opdrachtgever dient The Core in het geval van overschrijding van een opgegeven termijn schriftelijkin gebreke te stellen, waarbij The Core een termijn van minimaal veertien (14) dagen gegund wordt om haar verplichtingen na te komen.

artikel 8. Wijziging en meer/minderwerk

1. Indien The Core op verzoek of met voorafgaande instemming van Opdrachtgever werkzaamheden ofandere prestaties heeft verricht die buiten de inhoud of omvang van de Overeenkomst valt, zullen deze werkzaamheden of prestaties door Opdrachtgever worden vergoed volgens de overeengekomen tarieven en bij gebreke daarvan volgens de gebruikelijke tarieven van The Core. The Core is niet verplicht aan een dergelijk verzoek te voldoen en zij kan verlangen dat daarvoor een afzonderlijke Overeenkomst wordt gesloten.
2. Verrekening van meer- en minderwerk vindt in ieder geval plaats: bij uitbreiding van de opdracht; ingeval van wijzigingen in de Dienst; in de gevallen als in deze Voorwaarden bepaald.
3. Het gemis van een Schriftelijke opdracht tot meerwerk laat de aanspraken van The Core op verrekening daarvan onverlet.

artikel 9. Opdrachtomschrijving en feedback

1. The Core gaat na ontvangst van de benodigde gegevens, teksten en/of beeldmateriaal zo spoedigmogelijk van start met het aanmaken van de overeengekomen Dienst en deelt Opdrachtgever de verwachte levertijd mee.
2. Opdrachtgever dient de aangeboden conceptontwerpen goed te bekijken en hier heldere enrealistische feedback op te geven. Wijzigingen op de concepten worden doorgevoerd wanneer deze gerelateerd zijn aan de opdrachtbeschrijving. The Core voert de feedback door binnen de overeengekomen tijd en het budget.
3. Opdrachtgever krijgt 5 (vijf) werkdagen om het geleverde werk te bekijken en hier feedback op tegeven. Indien The Core na 5 werkdagen geen feedback heeft ontvangen van opdrachtgever, wordt de

opgeleverde versie als akkoord beschouwd. Door te voeren feedback, ontvangen na 5 werkdagen na oplevering, wordt automatisch verrekend als meerwerk. Zie artikel 8 voor meer informatie over meerwerk.

4. De prestatie van The Core geldt in elk geval tussen partijen als deugdelijk, indien de Opdrachtgever hetgeleverde of een gedeelte van het geleverde in gebruik heeft genomen, heeft bewerkt of verwerkt, aan derden heeft geleverd, respectievelijk in gebruik heeft doen nemen, heeft doen bewerken of verwerken of aan derden heeft doen leveren.
5. Afwijkingen tussen enerzijds het geleverde werk en anderzijds de opdrachtomschrijving, hetoorspronkelijke ontwerp, tekening, schets respectievelijk concepten, kunnen geen reden vormen voor afkeuring, korting, ontbinding van de Overeenkomst of schadevergoeding, indien zij van geringe betekenis zijn.
6. Afwijkingen die, alle omstandigheden in aanmerking genomen, in alle redelijkheid geen of eenondergeschikte invloed op de gebruikswaarde van het werk hebben, worden steeds geacht afwijkingen van geringe betekenis te zijn.

artikel 10. Gebruik en licentie

1. Wanneer de Opdrachtgever volledig voldoet aan zijn verplichtingen ingevolge de Overeenkomstverkrijgt hij een exclusieve licentie tot het gebruik van de Dienst voor zover dit betreft het recht van openbaarmaking en verveelvoudiging overeenkomstig de bij de opdracht overeengekomen bestemming.
1. Zijn er over de bestemming geen afspraken gemaakt, dan blijft de licentieverlening beperkt tot datgebruik van het Werk waarvoor op het moment van sluiten van de Overeenkomst vaststaande voornemens bestonden. Deze voornemens dienen aantoonbaar voor het sluiten van de Overeenkomst aan The Core bekend te zijn gemaakt.
2. Het is de Opdrachtgever niet (langer) toegestaan de ter beschikking gestelde resultaten tegebruikenen elke in het kader van de Overeenkomst verstrekte licentie komt te vervallen:

a vanaf het moment dat de Opdrachtgever zijn (betalings)verplichtingen uit hoofde van de
b Overeenkomst niet (volledig) na komt of anderszins in gebreke is;
c indien de Overeenkomst voortijdig wordt beëindigd, tenzij de gevolgen hiervan in strijd zijn metderedelijkheid en billijkheid.

artikel 11. Prijzen, zekerheid en termijnen

1. Alle prijzen zijn exclusief omzetbelasting (BTW) en andere heffingen welke van overheidswege zijnof worden opgelegd. Tenzij anders overeengekomen, zijn alle prijzen steeds in euro’s en dient Opdrachtgever alle betalingen in euro’s te voldoen.
2. Als geen vaste vergoeding wordt overeengekomen, wordt de vergoeding vastgesteld op grond vanwerkelijk bestede uren. De vergoeding wordt berekend volgens de gebruikelijke tarieven van The Core,

geldend voor de periode waarin de werkzaamheden worden verricht, tenzij een daarvan afwijkend tarief is overeengekomen.

3. The Core is gerechtigd de prijzen en tarieven bij duurovereenkomsten eenmaal per kalenderjaar, op 1 januari, te verhogen, waarvan Opdrachtgever minimaal één (1) maand tevoren een kennisgeving ontvangt.
4. Indien de verhoging groter is dan de stijging van het algemene indexcijfer, zoals deze is vastgestelddoor het Centraal Bureau voor statistiek (CBS) over het jaar voorafgaande aan de verhoging en de Opdrachtgever niet akkoord wenst te gaan met de verhoging, dan moet de Opdrachtgever hiervan binnen dertig (30) dagen na kennisgeving Schriftelijk mededelen. Opdrachtgever en The Core zullen dan in overleg tot nieuwe tarieven komen.

artikel 12. Betalingen

1. De betalingstermijn van iedere factuur is, tenzij anders overeengekomen, 14 (veertien) dagen nafactuurdatum.
2. Indien de Opdrachtgever in gebreke blijft in de tijdige en/of volledige betaling van een factuur, danis de Opdrachtgever van rechtswege in verzuim.
3. De Opdrachtgever is bij verzuim een rente verschuldigd van 1% per maand. De rente over hetopeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat de Opdrachtgever in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledig verschuldigde bedrag.
4. Indien de Opdrachtgever in gebreke of in verzuim is in de (tijdige) nakoming van zijn verplichtingen,dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van de Opdrachtgever. De buitengerechtelijke kosten bedragen 15% van het openstaande bedrag met een minimum van € 75,00.

artikel 13. Duur en beëindiging Overeenkomsten

1. Wanneer de Opdrachtgever een Overeenkomst voortijdig opzegt, dient hij, naast eenschadevergoeding, de overeengekomen vergoeding en de gemaakte kosten met betrekking tot de tot dan verrichte werkzaamheden te vergoeden.
2. Indien de Overeenkomst door The Core wordt ontbonden wegens een toerekenbare tekortkoming in denakoming van de Overeenkomst door de Opdrachtgever, dient de Opdrachtgever, naast een schadevergoeding, de vergoeding en de gemaakte kosten met betrekking tot de tot dan verrichte werkzaamheden te betalen. Gedragingen van de Opdrachtgever op grond waarvan van The Core redelijkerwijs niet meer gevergd kan worden dat de Overeenkomst wordt afgerond, worden in dit verband mede beschouwd als toerekenbare tekortkoming.
3. De schadevergoeding bedoeld in lid 1 en lid 2 van dit artikel zal ten minste omvatten de kostenvoortvloeiend uit de door The Core op eigen naam voor de vervulling van de Overeenkomst

aangegane verbintenissen met derden plus ten minste 30% van het resterende deel van de volledig overeengekomen vergoeding.

4. Wanneer de werkzaamheden van The Core bestaan uit het bij herhaling verrichten van soortgelijkewerkzaamheden, dan zal de betreffende Overeenkomst gelden voor onbepaalde tijd. Deze Overeenkomst kan slechts worden beëindigd door schriftelijke opzegging, met inachtneming van een redelijk opzegtermijn van ten minste 2 (twee) maanden.
5. Zowel The Core als de Opdrachtgever hebben het recht de Overeenkomst onmiddellijk geheel ofgedeeltelijk te ontbinden in geval van faillissement of (voorlopige) surseance van de andere partij. Ingeval van faillissement van de Opdrachtgever heeft The Core het recht een eventueel verstrekte gebruiksrecht te beëindigen, tenzij de gevolgen hiervan in strijd met de redelijkheid en billijkheid zijn.

artikel 14. Aansprakelijkheid

1. In geval van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst is The Core slechtsaansprakelijk voor vervangende schadevergoeding, d.w.z. vergoeding van de waarde van de achterwege gebleven prestatie.
2. De aansprakelijkheid van The Core is altijd beperkt tot de vergoeding welke The Core in het kader van deOvereenkomst heeft ontvangen met een maximum van € 4.500,00.
3. The Core is in een geval van aansprakelijkheid, uitsluitend aansprakelijk voor directe schade. Onderdirecte schade wordt uitsluitend verstaan:

a) redelijke kosten die Opdrachtgever heeft gemaakt om de prestatie van The Core aan de Overeenkomst te laten beantwoorden;
b) redelijke kosten die Opdrachtgever heeft gemaakt, ter vaststelling van de oorzaak en deomvang van de directe schade;
c) redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade.

Voor andere directe, indirecte en/of gevolgschade (inclusief maar niet beperkt tot gederfde winst, bedrijfsstagnatiekosten, verlies van relaties, schade o.a. voortvloeiende uit enige vertraging, verlies van gegevens, goodwill, overschrijding van een leveringstermijn en/of geconstateerde gebreken) dan door Opdrachtgever geleden directe vermogensschade, is The Core niet aansprakelijk.

4. Voornoemde limitering van aansprakelijkheid zijn niet van toepassing indien er sprake is van groveschuld of opzet door The Core of haar leidinggevenden
5. Opdrachtgever is verplicht om binnen 2 (twee) maanden nadat Opdrachtgever een onjuistheid in deuitvoering van de Overeenkomst en het al dan niet daaruit voortvloeiende schaderisico heeft gesignaleerd of redelijkerwijze had kunnen signaleren, daarvan Schriftelijk mededeling te doen aan The Core.
6. Indien de in het voorgaande lid bedoelde mededeling niet of te laat wordt gedaan, is The Core op geenenkele wijze verplicht tegenover Opdrachtgever om de geleden schade ongedaan te maken op wijze

die past bij, en aansluit op de inhoud van de opdracht en de aard van de overeengekomen werkzaamheden.

7. Voor zover in de Overeenkomst niet anders is bepaald, vervallen vorderingsrechten en andere bevoegdheden van Opdrachtgever uit welken hoofde ook ten opzichte van The Core in ieder geval na het verstrijken van één (1) jaar vanaf het moment waarop zich een feit voordoet dat Opdrachtgever deze rechten en/of bevoegdheden ten opzichte van The Core kan aanwenden.

artikel 15. Overmacht

1. The Core is niet gehouden aan haar verplichtingen uit de Overeenkomst indien nakomen onmogelijk isgeworden door overmacht. De Overeenkomst zal dan worden ontbonden.
2. Tot die omstandigheid wordt in elk geval tevens maar niet uitsluitend gerekend: van overheidswegeopgelegde verplichtingen die consequenties hebben voor het verstrekken van de dienstverlening via internet, storingen of uitvallen van het internet, de telecommunicatie-infrastructuur, stroomstoringen, stremming in het vervoer, staking, uitsluiting, bedrijfsstoornissen, stagnatie in toelevering, brand, overstroming evenals in- en uitvoerbelemmeringen. Tevens valt onder overmacht het geval dat The Core door haar eigen leverancier, ongeacht de reden daartoe, niet tot levering in staat wordt gesteld waardoor nakoming van de Overeenkomst redelijkerwijs niet van The Core kan worden gevergd.
3. The Core kan gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de Overeenkomstopschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee (2) maanden, dan is ieder der partijen gerechtigd de Overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.
4. Voor zover The Core ten tijde van het intreden van overmacht haar verplichtingen uit de Overeenkomstal gedeeltelijk is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is The Core gerechtigd om het al nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte apart te factureren.

artikel 16. Vrijwaring

1. De Opdrachtgever vrijwaart The Core voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met deuitvoering van de Overeenkomst schade lijden en waarvan de oorzaak aan andere dan aan The Core toerekenbaar is. Dit geldt bijvoorbeeld voor aanspraken van derden voor inbreuk op auteursrechten ten gevolge van door The Core ten behoeve van Opdrachtgever te verrichten montages en designs en/of het dupliceren van opnames, foto’s en overige media welke zij hebben aangeleverd.
2. Indien The Core uit dien hoofde door derden mocht worden aangesproken, dan is de Opdrachtgevergehouden The Core zowel buiten als in rechte bij te staan en direct al die maatregelen te nemen die van hem in dat geval verwacht mag worden.

3. Mocht de Opdrachtgever in gebreke blijven in het nemen van adequate maatregelen, dan is The Core, zonder ingebrekestelling, gerechtigd zelf daartoe over te gaan. Alle kosten en schade aan de zijde van The Core en derden daardoor ontstaan, komen integraal voor rekening en risico van de Opdrachtgever.

artikel 17. Klachten

1. Klachten over de geleverde Diensten dienen door de Opdrachtgever in ieder geval binnen veertien (14) dagen na ontdekking, doch uiterlijk binnen dertig (30) dagen na levering van de betreffende Dienst Schriftelijk te worden gemeld aan The Core. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat The Core in staat is adequaat te reageren.
2. Indien een klacht gegrond is, zal The Core de Dienst alsnog leveren zoals overeengekomen, tenzij ditinmiddels door de Opdrachtgever aantoonbaar zinloos is geworden. Dit laatste dient door de Opdrachtgever Schriftelijk kenbaar te worden gemaakt.
3. Reclames over facturen dienen binnen veertien (14) dagen na factuurdatum Schriftelijk worden ingediend.
4. Indien bij een gegronde klacht conform lid 2 het alsnog verrichten van de overeengekomen Dienstniet meer mogelijk of zinvol is, zal The Core slechts aansprakelijk zijn binnen de grenzen van artikel 14.

artikel 18. Geheimhouding

1. Tenzij enige wetsbepaling, voorschrift of andere regel haar daartoe verplicht, is The Core verplicht tot geheimhouding tegenover derden ten aanzien van vertrouwelijke informatie die is verkregen van de Opdrachtgever. De Opdrachtgever kan hiervoor een ontheffing verlenen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.
2. The Core heeft het recht de door de uitvoering van een Overeenkomst aan haar zijde toegenomenkennis ook voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen strikt vertrouwelijke informatie van de Opdrachtgever ter kennis van derden wordt gebracht.
3. Het is The Core wel toegestaan in advertenties, reclame-uitingen, dan wel op andere wijze binnen hetkader van haar marketingactiviteiten melding te maken van het feit dat Opdrachtgever één van haar Opdrachtgevers is.

artikel 19. Eigendomsvoorbehoud en retentierecht

1. Alle in het kader van de Overeenkomst door The Core tot stand gebrachte of geleverde Diensten blijven eigendom van The Core, totdat de door Opdrachtgever verschuldigde bedragen geheel zijn voldaan.
2. Rechten, waaronder mede begrepen gebruiksrechten, worden in voorkomend geval aan Opdrachtgever verleend of overgedragen onder de voorwaarde dat Opdrachtgever alle uit de tussen partijen gesloten Overeenkomst verschuldigde vergoedingen volledig heeft betaald.

3. Indien partijen voor de verlening van een gebruiksrecht een periodieke betalingsverplichting vanOpdrachtgever zijn overeengekomen, komt aan Opdrachtgever het gebruiksrecht toe zolang hij zijn periodieke betalingsverplichting nakomt.
4. The Core kan de in het kader van de Overeenkomst ontvangen of gegenereerde zaken, producten,vermogensrechten, gegevens, documenten, Software, Informatiedragers, concepten, Bronbestanden en andere (tussen-)resultaten van de dienstverlening van The Core onder zich houden, ondanks een bestaande verplichting tot afgifte of overdracht, totdat Opdrachtgever alle aan The Core verschuldigde bedragen heeft voldaan.

artikel 20. Intellectuele eigendom

1. Alle rechten van intellectuele eigendom op alle krachtens de Overeenkomst ontwikkelde of terbeschikking gestelde zaken en/of Werken, berusten uitsluitend bij The Core. Opdrachtgever verkrijgt uitsluitend de gebruiksrechten en bevoegdheden die bij deze Voorwaarden of anderszins uitdrukkelijk worden toegekend en voor het overige zal Opdrachtgever de werken of andere materialen niet verveelvoudigen of daarvan kopieën vervaardigen.
2. Het is The Core toegestaan technische maatregelen te nemen ter bescherming van de Werken. IndienThe Core door middel van technische bescherming de Werken heeft beveiligd, is het de Opdrachtgever niet toegestaan deze beveiliging te verwijderen of te ontwijken.
3. Afdracht van overige rechten en rechten aan derden, waaronder maar niet uitsluitend auteurs-enportretrecht, zijn de verantwoordelijkheid van de Opdrachtgever.
4. In geval van overtreding van het in dit artikel bepaalde verbeurt Opdrachtgever een boete van EUR15.000,00 (vijftienduizend euro) voor iedere overtreding respectievelijk voor iedere dag, een gedeelte van een dag daaronder begrepen, onverminderd de overige rechten die The Core geldend kan maken.

artikel 21. Toepasselijk recht en Voorwaarden

1. Op alle Overeenkomsten tussen Opdrachtgever en The Core is uitsluitend het Nederlands recht vantoepassing. De eventuele toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag wordt uitgesloten.
2. Geschillen welke tussen partijen mochten ontstaan naar aanleiding van een tussen partijengesloten Overeenkomst of naar aanleiding van nadere overeenkomsten die daarvan het gevolg zijn, worden beslecht door middel van arbitrage bij de stichting DigiTrage.
3. De procedure verloopt via www.digitrage.nl in overeenstemming met het Procesreglement van destichting DigiTrage. Het Procesreglement wordt op voornoemde website gepubliceerd. Het Procesreglement kan ook bij The Core worden opgevraagd en maakt deel uit van de Overeenkomst tussen partijen.
4. Iedere partij heeft tevens het recht zich te wenden tot de burgerlijke rechter zolang het geschil nietis voorgelegd aan de stichting DigiTrage.

5. Deze Voorwaarden zijn gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel en zullen door The Core op verzoekkosteloos worden toegezonden. De Voorwaarden zijn tevens te raadplegen en op te slaan via de website van The Core.
6. Van toepassing is steeds de laatst gedeponeerde versie c.q. de versie zoals die gold ten tijde vanhet tot stand komen van de rechtsbetrekking met The Core.
7. De Nederlandse tekst van de Voorwaarden is steeds bepalend voor de uitleg daarvan.